



Farandole

1120, route du Grand-Rocher
38960 St-Étienne-de-Crossey
www.farandolesdelices.fr
farandole@msn.com
06 03 50 60 02

514 055 433 RCS Grenoble
Siret : 514 055 433 00015
Code Naf : 5621Z

Conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente sont adressées ou remises à chaque client à sa demande.

Document actualisable. Date d'entrée en vigueur du présent document : 1^{er} janvier 2012.

Article 1 - Commandes : confirmations, modifications et annulations

Les commandes, comme leurs modifications ou leur annulation, doivent être passées par téléphone (06 03 50 60 02) de 9h00 à 19h00 du lundi au samedi inclus, par email (farandole@msn.com) ou par courrier postal (1120, route du Grand-Rocher, 38960 Saint-Étienne-de-Crossey). Les commandes passées par téléphone doivent être confirmées dans un écrit (courrier postal ou électronique). Elles doivent toutes comporter les nom et prénom du donneur d'ordre ainsi que l'adresse de livraison et de facturation, le mode de règlement, les jour et heure souhaités de livraison, et le contact à joindre sur place, avec impérativement au moins un numéro de téléphone.

Les commandes doivent être passées au plus tard 5 jours avant les buffets, cocktails ou repas et 72 heures avant la date de livraison pour les pauses café, petits déjeuners et plateaux repas. Un acompte de 30 % du montant total TTC est exigible à la commande.

Toute annulation devra être faite au plus tard 72 heures avant la date prévue pour la livraison. Farandole se réserve le droit de facturer en totalité les commandes annulées sans tenir compte de ces délais.

Le client n'est en droit d'annuler sa commande ou de refuser la marchandise que si les retards ou avances éventuels dans la plage horaire prévue dépassent 1 heure, sauf cas de force majeure ou d'évènement susceptibles d'empêcher la livraison : embouteillages notoires, manifestations, grèves, incidents climatiques, sinistres affectant les installations de Farandole.

Article 2 - Tarification et Conditions de paiement

Les prix indiqués sont tous hors taxes. Les frais de livraison et de reprise sont facturés en sus [voir article 3].

Sauf protocole d'accord établi entre le client et Farandole, le règlement s'effectue soit par chèque bancaire à l'ordre de SARL Farandole soit en espèces le jour de la livraison et concomitamment à la remise de la facture. Il est toutefois possible d'ouvrir un compte Entreprise avec paiement différé dès la deuxième commande.

Toute somme non payée à la date d'exigibilité entraîne de plein droit, sans information préalable, des pénalités de retard égales au taux d'intérêt légal établi par la banque de France.

Article 3 - Livraison

- Frais de livraison : La livraison est gratuite pour toute commande d'un montant minimum de 150 euros. En deçà, les frais de livraison s'élèvent à 10 € HT par adresse de livraison dans un rayon de 15 km et à 1 euro par kilomètre au-delà de cette limite.

- Coordonnées de livraison : Il est impératif de vérifier l'exactitude des informations communiquées. Farandole ne saurait être tenue responsable des retards ou défauts de livraison, dus à une erreur dans le libellé des coordonnées de livraison.

- Moment de la livraison : Elle est réalisée au plus près de l'heure indiquée dans la commande, par véhicule équipé de conteneurs isothermes. En cas

d'incident (embouteillage, météo,...), Farandole s'engage à vous informer régulièrement et précisément de la situation. Un bon de livraison est signé, dont un double vous est remis.

Article 4 - Qualité

Farandole sélectionne ses produits avec le plus grand soin. Toutes les règles d'hygiène et de sécurité sont scrupuleusement respectées tant dans l'élaboration que dans la livraison. Pour garantir la sécurité des consommateurs, les recommandations ci-après doivent être respectées par le client.

Les produits livrés doivent être conservés dans un endroit frais et sec.

Les produits alimentaires maintenus à température ambiante après la livraison doivent impérativement être consommés dans les 2 heures.

Il est formellement déconseillé de congeler les produits.

Le client devra s'assurer de la conformité de sa commande au moment de la livraison. Pour être prise en compte, toute réclamation devra intervenir au moment de la remise des marchandises et être mentionnée sur le bon de livraison.

Par mesure d'hygiène, aucune marchandise ne pourra être reprise ou échangée.

Farandole se réserve le droit de modifier la composition de ses produits en fonction des aléas liés aux approvisionnements.

Article 5 - Annonces réglementaires

Conformément à la loi informatique et libertés (loi n°78-17 du 6 janvier 1978), les clients personnes physiques disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant.

L'abus d'alcool est dangereux pour la santé, à consommer avec modération.

Article 6 - Attribution de juridiction

Toute commande implique l'adhésion sans réserve aux présentes conditions. Farandole ne peut être tenue responsable des dommages de quelque nature qu'ils soient (tant matériels qu'immatériels ou corporels) qui pourraient résulter de la mauvaise utilisation des produits vendus.

En cas de contestation, le client et Farandole s'obligent, avant toute action en justice, à rechercher une solution amiable. À défaut, seul le tribunal de commerce de Grenoble sera compétent, même en cas de référé, d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs, avec application de la loi française, et ce quels que soient le lieu de livraison et le mode de paiement accepté.